

(別紙)

《アンケート送付先》

一般社団法人千葉県タクシー協会事務局行き

〒261-0002 千葉市美浜区新港 212 番の 2

Fax : 043-248-6306

E-mail : info@taxi-chiba.jp

提出期限平成 27 年 3 月 20 日 (金)

タクシーに関するアンケート

(タクシー事業の関係者は御遠慮下さい。)

あなたの年齢・性別・職業・居住地(市区町村)をお聞かせ下さい。

・年齢()才 ・性別(男・女) ・職業()
・居住地()

次の各項目に該当するところに「 」をつけて下さい。

(1) タクシーを利用しますか

ほぼ毎日 週 1、2 回程度 月に数回程度
年に数回程度 利用しない

「利用しない」を選択された方は(9)へお進み下さい。

(2) 主にどのような場合にタクシーを利用しますか。

仕事 通勤・通学 買い物 レジャー 悪天候時
夜間など他の交通機関がない時 その他()

(3) よく利用する曜日・時間帯を教えてください。

よく利用する曜日()

よく利用する時間帯()

(4) どのような方法でタクシーを利用しますか。(複数選択可)

街中で走行しているタクシーを停めて乗る

タクシー乗り場から乗る

道路脇に停まっているタクシーに乗る

電話で呼ぶ

スマートフォンのアプリを使って呼ぶ

その他()

(5) タクシーを利用する際に重視する点はどのようなことですか。(複数選択可)

安全性 車内の清潔性・快適性 丁寧な応接
速達性(目的地までの速さ) 拾いやすさ 運賃の安さ
会社名(グループ・ブランド) 特にこだわりはない
その他()

(6) 普段ご利用になるタクシーのサービス水準(安全性、快適性、接客態度など)について、どのように感じますか。

非常に良い 良い ふつう 悪い 非常に悪い

(7) ここ数年でのタクシーサービス水準の変化について、どのように感じますか。

非常によくなっている よくなっている 変化を感じない
悪くなっている 非常に悪くなっている

(8) タクシー乗車中に事故の危険を感じたことはありますか。

ある ない

「ある」を選択された方は、どのような場合に危険を感じましたか。

[]

(9) タクシー運転手の平均年収が、全産業での平均を大きく下回っていることを御存じですか。(参考:千葉県(平成25年) 全産業512万円 タクシー運転手279万円)

知っている 知らない

(10) タクシー運転手の労働環境(賃金が歩合制であることなど)を御存じですか。

知っている 知らない

(11) タクシー運転手の平均年齢が61.3才(平成26年12月末現在)であることについてどう思いますか。

若いドライバーが増えてほしい 年齢が高くてもかまわない
どちらでもいい

(12) タクシー運転手の女性比率が2.4%(平成26年12月末現在)であることについてどのように感じますか。

多い ちょうどよい 少ない

(13) 全国のタクシー会社の6割以上が赤字経営であることは御存じですか。

(参考:平成25年度の赤字比率64%)

知っている 知らない

(14) 駅前や繁華街など街中にタクシーが多いと感じますか、少ないと感じますか。

非常に多い 多い どちらともいえない 少ない

