

(別紙)

《アンケート送付先》

一般社団法人千葉県タクシー協会事務局行き

〒261-0002 千葉市美浜区新港 212 番の 2

Fax : 043-248-6306

E-mail : info@taxi-chiba.jp

提出期限 平成 28 年 2 月 20 日 (土)

タクシーに関するアンケート〔京葉交通圏〕

(タクシー事業の関係者は御遠慮下さい。)

あなたの年齢・性別・職業・居住地(市区町村)をお聞かせ下さい。

・年齢()才 ・性別(男 ・ 女) ・職業()
・居住地()

次の各項目に該当するところに「 」をつけて下さい。

(1) タクシーを利用しますか。

ほぼ毎日 週 1、2 回程度 月に数回程度
年に数回程度 利用しない

「 利用しない」を選択された方は(1 1)へお進み下さい。

(2) 主にどのような場合にタクシーを利用しますか。

仕事 通勤・通学 買物 観光 通院
その他()

(3) 主にどのような状況でタクシーを利用しますか。

急いでいる時 荷物が多い時 夜間など他の交通機関がない時
悪天候 その他()

(4) よく利用する曜日・時間帯を教えてください。

よく利用する曜日()
よく利用する時間帯()

(5) よく利用する金額はどれくらいですか。

1,000 円以下 1,000 円 ~ 2,000 円
2,000 円 ~ 5,000 円 5,000 円 ~ 10,000 円
10,000 円以上

(6) 主にどのような方法で運賃を支払いますか。

現金 クレジットカード 電子マネー
チケット (契約による後払い) その他 ()

(7) どのような方法でタクシーを利用しますか。(複数選択可)

街中で走行しているタクシーを停めて乗る
タクシー乗り場から乗る
道路脇に停まっているタクシーに乗る
電話で呼ぶ
スマートフォン等のアプリを利用して呼ぶ
その他 ()

(8) タクシーを利用する際に重視する点はどのようなことですか。(複数選択可)

安全性 車内の清潔性・快適性 丁寧な応接
速達性 (目的地までの速さ) 拾いやすさ 運賃の安さ
会社名 (グループ・ブランド) 特にこだわりはない
その他 ()

(9) 普段ご利用になるタクシーのサービス水準 (安全性、快適性、接客態度など) について、どのように感じますか。

非常に良い 良い ふつう 悪い 非常に悪い

(10) タクシー乗車中に事故の危険を感じたことはありますか。

ある ない

「ある」を選択された方は、どのような場合に危険を感じましたか。

()

(11) タクシー運転手の平均年収が、全産業での平均を大きく下回っていることを御存じですか。(参考：千葉県(平成26年) 全産業 518万円 タクシー運転手 303万円)

知っている 知らない

(12) タクシー運転手の労働環境 (賃金が歩合制であることなど) を御存じですか。

知っている 知らない

(13) タクシー運転手の平均年齢が 62.2 才 (平成 27 年 12 月末現在) であることについてどう思いますか。

若いドライバーが増えてほしい 年齢が高くてもかまわない
どちらでもいい

(14) タクシー運転手の女性比率が2.4%（平成27年12月末現在）であることについてどのように感じますか。

多い ちょうどよい 少ない

(15) 全国のタクシー会社の6割以上が赤字経営であることは御存じですか。

（参考：平成26年度の赤字比率64%）

知っている 知らない

(16) 主にタクシーが非常に多い、多いと感じる時間帯・場所を教えてください。

時間帯（ ） 場所（ ）
特になし

(17) 主にタクシーが少ないと感じる時間帯・場所を教えてください。

時間帯（ ） 場所（ ）
特になし

(18) タクシーが法令違反（スピード違反、駐車違反など）をしているところを見たことがありますか。

頻繁に見かける 見かけることがある 見かけない

(19) 普及を望むタクシーサービスや設備はどのようなものですか。（複数選択可）

- ユニバーサルデザインタクシー
- ワゴンタクシーやジャンボタクシー
- 電気タクシー等環境に配慮したタクシー
- スマートフォンのアプリを活用した配車サービス
- 子育て支援タクシー
- マタニティ（妊婦）タクシー
- バイリンガルタクシー
- 乗合（相乗り）タクシー
- 空港等への定額タクシー
- 観光ガイドタクシー
- W - F
- 電子マネーやクレジットカードによる支払い機器
- その他（ ）

(20) 今後あればいいと思うサービスはどのようなものですか。(自由記述)

()

(21) 利用者として、どのようなことをタクシーに望みますか。(自由記述)

()

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。