

(別紙)

《アンケート送付先》

一般社団法人千葉県タクシー協会事務局行き

〒261-0002 千葉市美浜区新港 212 番の 2

Fax : 043-248-6306

E-mail : [info@taxi-chiba.jp](mailto:info@taxi-chiba.jp)

提出期限 平成 28 年 2 月 20 日 (土)

タクシーに関するアンケート〔東葛交通圏〕

( タクシー事業の関係者は御遠慮下さい。 )

**あなたの年齢・性別・職業・居住地(市区町村)をお聞かせ下さい。**

・年齢( )才 ・性別( 男 ・ 女 ) ・職業( )  
・居住地( )

次の各項目に該当するところに「 」をつけて下さい。

**(1) タクシーを利用しますか。**

ほぼ毎日 週 1、2 回程度 月に数回程度  
年に数回程度 利用しない

**「 利用しない」を選択された方は(1 1)へお進み下さい。**

**(2) 主にどのような場合にタクシーを利用しますか。**

仕事 通勤・通学 買物 観光 通院  
その他( )

**(3) 主にどのような状況でタクシーを利用しますか。**

急いでいる時 荷物が多い時 夜間など他の交通機関がない時  
悪天候 その他( )

**(4) よく利用する曜日・時間帯を教えてください。**

よく利用する曜日( )  
よく利用する時間帯( )

**(5) よく利用する金額はどれくらいですか。**

1,000 円以下 1,000 円 ~ 2,000 円  
2,000 円 ~ 5,000 円 5,000 円 ~ 10,000 円  
10,000 円以上

(6) 主にどのような方法で運賃を支払いますか。

現金          クレジットカード          電子マネー  
チケット(契約による後払い)          その他(          )

(7) どのような方法でタクシーを利用しますか。(複数選択可)

街中で走行しているタクシーを停めて乗る  
タクシー乗り場から乗る  
道路脇に停まっているタクシーに乗る  
電話で呼ぶ  
スマートフォン等のアプリを利用して呼ぶ  
その他(          )

(8) タクシーを利用する際に重視する点はどのようなことですか。(複数選択可)

安全性          車内の清潔性・快適性          丁寧な応接  
速達性(目的地までの速さ)          拾いやすさ          運賃の安さ  
会社名(グループ・ブランド)          特にこだわりはない  
その他(          )

(9) 普段ご利用になるタクシーのサービス水準(安全性、快適性、接客態度など)について、どのように感じますか。

非常に良い          良い          ふう          悪い          非常に悪い

(10) タクシー乗車中に事故の危険を感じたことはありますか。

ある          ない

「ある」を選択された方は、どのような場合に危険を感じましたか。

(          )

(11) タクシー運転手の平均年収が、全産業での平均を大きく下回っていることを御存じですか。(参考:千葉県(平成26年) 全産業518万円 タクシー運転手303万円)

知っている          知らない

(12) タクシー運転手の労働環境(賃金が歩合制であることなど)を御存じですか。

知っている          知らない

(13) タクシー運転手の平均年齢が62.2才(平成27年12月末現在)であることについてどう思いますか。

若いドライバーが増えてほしい          年齢が高くてかまわない  
どちらでもいい



(20) 今後あればいいと思うサービスはどのようなものですか。(自由記述)

( )

(21) 利用者として、どのようなことをタクシーに望みますか。(自由記述)

( )

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。