（別紙）

《アンケート送付先》

一般社団法人千葉県タクシー協会事務局行き

〒261-0002千葉市美浜区新港212番の2

Fax：043-248-6306

E-mail：info@taxi-chiba.jp

 **※ 提出期限 平成28年2月20日（土）**

 **タクシーに関するアンケート〔東葛交通圏〕**

 （※ タクシー事業の関係者は御遠慮下さい。）

**○あなたの年齢・性別・職業・居住地（市区町村）をお聞かせ下さい。**

・年齢（　　　　）才　　・性別（ 男 ・ 女 ）　　・職業（　　　　　　　　　　）

　・居住地（　　　　　　　　　　）

次の各項目に該当するところに「○」をつけて下さい。

**（１）タクシーを利用しますか。**

① ほぼ毎日　　　　② 週１、２回程度　　　　③ 月に数回程度

④ 年に数回程度　　　　⑤ 利用しない

　　**※「⑤利用しない」を選択された方は(１１)へお進み下さい。**

**（２）主にどのような場合にタクシーを利用しますか。**

① 仕事　　② 通勤・通学　　③ 買物　　④ 観光　　⑤ 通院

⑥ その他（　　　　　　　　　　　　　　　）

**（３）主にどのような状況でタクシーを利用しますか。**

① 急いでいる時　　② 荷物が多い時　　③ 夜間など他の交通機関がない時

④ 悪天候　　⑤ その他（　　　　　　　　　　　　　　　）

**（４）よく利用する曜日・時間帯を教えて下さい。**

① よく利用する曜日（　　　　　　　　　　　　）

② よく利用する時間帯（　　　　　　　　　　　　）

**（５）よく利用する金額はどれくらいですか。**

① １,０００円以下　　② １,０００円 ～ ２,０００円

③ ２,０００円 ～ ５,０００円　　④ ５,０００円 ～ １０,０００円

⑤ １０,０００円以上

**（６）主にどのような方法で運賃を支払いますか。**

① 現金　　② クレジットカード　　③ 電子マネー

④ チケット（契約による後払い）　 ⑤ その他（　　　　　　　　　　　　　　　）

**（７）どのような方法でタクシーを利用しますか。（複数選択可）**

① 街中で走行しているタクシーを停めて乗る

② タクシー乗り場から乗る

③ 道路脇に停まっているタクシーに乗る

④ 電話で呼ぶ

⑤ スマートフォン等のアプリを利用して呼ぶ

⑥ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**（８）タクシーを利用する際に重視する点はどのようなことですか。（複数選択可）**

① 安全性　　　② 車内の清潔性・快適性　　　③ 丁寧な応接

④ 速達性（目的地までの速さ）　　⑤ 拾いやすさ　　⑥ 運賃の安さ

⑦ 会社名（グループ・ブランド）　　⑧ 特にこだわりはない

⑨ その他（　　　　　　　　　　　　　　）

**（９）普段ご利用になるタクシーのサービス水準（安全性、快適性、接客態度など）**

**について、どのように感じますか。**

1. 非常に良い　　② 良い　　③ ふつう　　④ 悪い　　⑤ 非常に悪い

**（10）タクシー乗車中に事故の危険を感じたことはありますか。**

1. ある　　② ない

**「①ある」を選択された方は、どのような場合に危険を感じましたか。**

**（11）タクシー運転手の平均年収が、全産業での平均を大きく下回っていることを御存**

**じですか。　（参考：千葉県(平成26年) 全産業518万円　 タクシー運転手303万円）**

① 知っている　　　② 知らない

**（12）タクシー運転手の労働環境（賃金が歩合制であることなど）を御存じですか。**

① 知っている　　　② 知らない

**（13）タクシー運転手の平均年齢が62.2才（平成27年12月末現在）であることについ**

**てどう思いますか。**

① 若いドライバーが増えてほしい　　② 年齢が高くてもかまわない

　　③ どちらでもいい

**（14）タクシー運転手の女性比率が2.4％（平成27年12月末現在）であることについ**

**てどのように感じますか**。

① 多い　　② ちょうどよい　　 ③ 少ない

**（15）全国のタクシー会社の６割以上が赤字経営であることは御存じですか。**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**（参考：平成26年度の赤字比率64％）**

① 知っている　　　② 知らない

**（16）主にタクシーが非常に多い、多いと感じる時間帯・場所を教えてください。**

時間帯（　　　　　　　　　　　 ）　場所（　　　　　　　　　　　　　　 ）

特になし

**（17）主にタクシーが少ないと感じる時間帯・場所を教えてください。**

時間帯（　　　　　　　　　　　 ）　場所（　　　　　　　　　　　　　　 ）

特になし

**（18）タクシーが法令違反（スピード違反、駐車違反など）をしているところを見たこ**

**とがありますか。**

① 頻繁に見かける　　② 見かけることがある　　③ 見かけない

**（19）普及を望むタクシーサービスや設備はどのようなものですか。（複数選択可）**

① ユニバーサルデザインタクシー

② ワゴンタクシーやジャンボタクシー

③ 電気タクシー等環境に配慮したタクシー

④ スマートフォンのアプリを活用した配車サービス

⑤ 子育て支援タクシー

⑥ マタニティ（妊婦）タクシー

⑦ バイリンガルタクシー

⑧ 乗合（相乗り）タクシー

⑨ 空港等への定額タクシー

⑩ 観光ガイドタクシー

⑪ Ｗⅰ－ Ｆⅰ

⑫ 電子マネーやクレジットカードによる支払い機器

⑬ その他（　　　　　　　　　　　　　　　）

**（20）今後あればいいと思うサービスはどのようなものですか。（自由記述）**

**（21）利用者として、どのようなことをタクシーに望みますか。（自由記述）**

**※アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。**