

ユニバーサルドライバー研修 時間割

集合受付：AM8:30～AM8:45

AM 9:00～ 9:10	オリエンテーション ・開講挨拶 一般社団法人千葉県タクシー協会 会長 金子庄吉 ・オリエンテーション（修了証、賠償責任保険制度等）
---------------	---

講義（AM 9:10～ PM 4:40）

1. 「タクシーが支えるこれからのバリアフリー」（AM 9:10～AM 9:55）	
AM 9:10～ 9:20	DVD 上映「みんなのタクシー」～映像で学ぶUDタクシー～（6分31秒）
AM 9:20～ 9:55	序章 公共交通機関としての役割 第1章 タクシーとユニバーサル社会 タクシー乗務員の体調管理、及び健康管理の留意点
AM 9:55～10:05	休憩（10分間）
2. お客様とのコミュニケーションの留意点（AM 10:05～AM 10:55）	
AM 10:05～10:55	第2章 お客様とのコミュニケーションの留意点 健康管理の重要性 感染症と予防法の知識
AM 10:55～11:05	休憩（10分間）
3. お客様の理解と接遇・介助の留意点（AM 11:05～PM 2:50）	
AM 11:05～12:00	第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ① 1.高齢者 2.認知症者
AM 12:00～ PM1:00	昼食・休憩（60分間）
PM 1:00～ 1:45	第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ② 3.肢体不自由者 4.視覚障がい者 5.聴覚・言語障がい
PM 1:45～1:55	休憩（10分間）
PM 1:55～2:50	6.内部障がい者 7.知的障がい者 8.妊婦・子ども 9.その他 ・感染症と予防法 ・緊急時の対応
PM 2:50～ 3:00	休憩（10分間）
4. グループディスカッション（PM 3:00～PM 3:55）	
PM 3:00～ 3:55	討議グループディスカッション（各々の事例） 発表（各グループ3～5分）総評
PM 3:55～ 4:05	休憩（10分間）
5. 車いすの取り扱い方と乗車、降車（PM4:05～PM4:40）	
PM 4:05～ 4:10	DVD 上映「みんなのタクシー」～映像で学ぶタクシーでの乗降対応～（6分42秒）
PM 4:10～ 4:40	第4章 車いすの取り扱い方と乗車、降車（演習）
閉講	（PM 4:40～ PM 5:00）
PM 4:40～ 4:45	自己診断チェックリスト説明
PM 4:45～ 4:55	受講生アンケート記入・提出
PM 4:55～ 5:00	閉講 挨拶